

蓝牙适配器

Bluetooth USB Adapter

使用说明书

一、检查并禁用电脑蓝牙

❶ 请勿将产品插入电脑,先按以下方式检查电脑是否配置了蓝牙:

方式一:按下“Windows+X”键 > 点击“设备管理器”。

方式二:鼠标右击“此电脑”>“管理”>“设备管理器”。

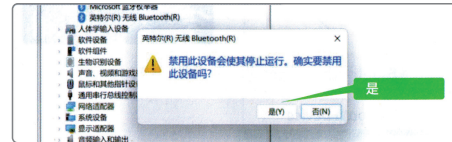
如有蓝牙图标,则按下一步将其禁用;如果没有蓝牙,请跳过下一步。



❷ 禁用蓝牙

鼠标右击“Intel(R)无线蓝牙”>选择“禁用设备”>点击“是”。

常见蓝牙:Generic Bluetooth Radio、Intel(R) Wireless Bluetooth (R)



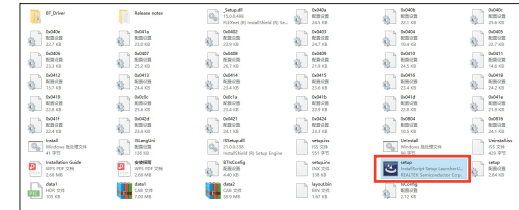
二、Windows 7 (需安装驱动)

步骤 1: 将蓝牙适配器插在电脑 USB 端口,系统状态栏中显示蓝牙图标【】。

步骤 2: 选择以下其中一种方式安装驱动。

① 将驱动光盘放入电脑,双击打开【windows】文件夹。找到【setup.exe】驱动程序,双击安装。

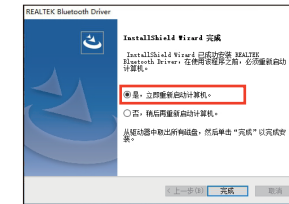
② 咨询客服发送或扫描二维码下载驱动安装。



步骤 3: 安装中根据弹窗提示,点击【下一步】。



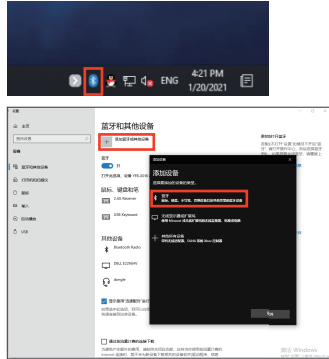
步骤 4: 点击【完成】,重启电脑。



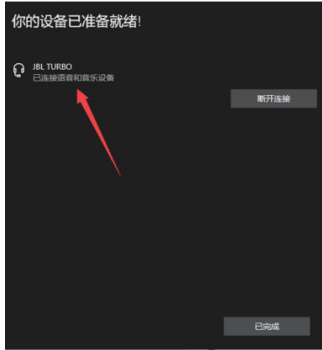
三、蓝牙配对

步骤1:开启需要配对的蓝牙设备为待搜索配对状态

步骤2: 双击系统任务栏中【】图标, 点击【+】号, 再点击【蓝牙】, 进入添加蓝牙设备列表。



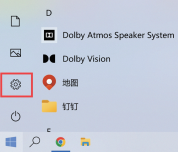
步骤 3: 在列表里找到需要配对的蓝牙设备, 点击【连接】。



四、Win8.1以上系统操作方法

产品支持Win8.1及以上系统即插即用, 操作方法同上【蓝牙配对】步骤, 如未成功识别到蓝牙驱动, 请检查电脑自动更新设置是否开启, 操作如下: 电脑左下角点击【开始】图标-

-点击【设置】



点击【更新与安全】



点击【检查更新】, 完成后重新拔插蓝牙适配器即可。



常见问题及解决

1. 为什么插入产品后, 蓝牙功能无法使用, 蓝牙列表显示或“错误代码31”?

您的电脑有内置蓝牙且未禁用, 导致产品无法启用驱动。请禁用它:

① 请从电脑端口取下产品, 前往“设备管理器”> 双击蓝牙图标> 鼠标右击“Intel(R) 无线蓝牙”> “禁用设备”> 点击“是”。

注意: 常见蓝牙有 Generic Bluetooth Radio、Intel(R) Wireless Bluetooth (R)。

② 将产品重新插入电脑。

2. 任务栏没有出现蓝牙标志怎么办?

① 请确保电脑内置的蓝牙已被禁用。

② 可能设置隐藏了。点击任务栏“开始 ”> “设置 ”> “设备 ”, 点击左侧的“更多蓝牙选项”, 在“选项”页, 勾选“在通知区域显示蓝牙图标”。

3. 无法搜索到待连接的设备怎么办?

① 请确认您的设备支持蓝牙功能。

② 请确保您的设备蓝牙没有与其他设备连接, 并且可被搜索到。

③ 您的设备与产品之间的距离应在 20 米内。

④ 请重新插拔本产品。

4. 产品支持多个设备同时连接吗?

产品可以连接 7 个不同类型的设备, 如蓝牙耳机/ 音响、键盘、鼠标、游戏手柄、手机, 但不能同时连接两个蓝牙耳机或音响使用。